

Zásady ochrany osobních údajů

Obecně

Předmětem tohoto prohlášení je zkoumání, zpracování a používání („uplatňování“) osobních údajů, které byly shromážděny, když jste využili nebo čerpali některou z nabídek či služeb DERMAGURU. Těší nás, že se zajímáte o naše webové stránky. V následujícím textu vás informujeme o tom, jak nakládáme s vašimi údaji.

Odovědný subjekt

Ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů je odpovědným subjektem společnost Derma Balance Kft., 1096 Budapešť, Haller utca 2, DIČ: 32466100-2-43 ('DermaGuru').

Samozřejmě můžete využívat nabídku DERMAGURU, aniž byste museli odhalit svou totožnost nebo uvádět osobní údaje. V takových případech shromažďujeme pouze přístupové údaje, které se nevztahují k vaší přesné totožnosti, jako jsou například: název vašeho poskytovatele internetových služeb, typ použitého prohlížeče, stránka, ze které jste naši nabídku navštívili, nebo název požadovaného souboru. V těchto případech je anonymita zachována, protože z těchto údajů nelze výslovně dohledat vaši přesnou totožnost. Tyto údaje budou použity pouze k tomu, aby naše společnost mohla zlepšovat své vlastní nabídky.

Bez souhlasu pouhým používáním

Při využívání vašich údajů jsou směřovatelná vždy platná zákonná nařízení. Podle těchto nařízení je nutný váš souhlas, pokud vaše údaje shromažďujeme pro konkrétní účel; v takových případech vás však vždy požádáme o udělení vašeho výslovného souhlasu. Máte kdykoli možnost svůj již udělený souhlas s účinnostmi do budoucna odvolat a nebo vznést námitku proti budoucímu používání vašich údajů. Pouhá registrace, využívání služeb nebo braní tohoto prohlášení na vědomí nenahrazuje vaše výslovné prohlášení o souhlasu.

Shromažďování vašich údajů

Vaše osobní údaje shromažďujeme, pokud zahájíte proces objednávky, vytvoříte si u nás profil nebo se přihlásíte k odběru našeho newsletteru; v takovém případě obdržíme údaje týkající se vaší osoby a údaje nezbytné pro realizaci. Z těchto údajů jsou povinné pouze přesně ty údaje, které jsou nezbytné pro smluvní vztah. Pokud využíváte funkci pro vracející se zákazníky, společnost DERMAGURU® automaticky shromažďuje a ukládá údaje zasláné vašim prohlížečem do technických informací v protokolech serveru. Zde se jedná zejména o údaje, které byly uloženy jako takzvané soubory cookies a které jsou zodpovědné za funkce poskytovatele služeb.

Používání a zpracování údajů

DERMAGURU používá vaše údaje pro čtyři různé základní účely, přičemž ve skutečnosti nejsou pro každý účel využívány všechny údaje: údaje z vašeho profilu nebo zákaznického účtu, jako je vaše totožnost nebo adresa (kmenové údaje), budou použity k navázání a realizaci „uživatelského vztahu“ (objednávky).

Tím, že využíváte určité nabídky, získáváme také údaje, které objednávka využívá pro technickou realizaci. V důsledku toho může dojít k tomu, že údaje o používání různých služeb budou sloučeny pro účely vyúčtování (například: pokud se rozhodnete zaplatit přes PayPal, vaše údaje se dostanou do systému PayPal, a tak dále).

Po úplném vyřízení smlouvy a zaplacení celé kupní ceny budou vaše údaje s ohledem na další použití zablokovány a po uplynutí doby uchování podle daňového a obchodního práva budou vymazány, pokud jste výslovně nesouhlasili s dalším používáním a uplatňováním svých údajů (zákaznický účet nebo uživatelský účet).

V případě přihlášení k odběru newsletteru bude vaše e-mailová adresa používána pro vlastní reklamní účely až do doby, kdy se z tohoto odběru odhlásíte.

Předávání údajů třetím stranám

Společnost DERMAGURU předává vaše osobní údaje třetí straně výhradně tehdy, pokud: je předání nezbytné pro realizaci nebo vyúčtování objednávky, zejména tehdy, pokud jsou tyto údaje pro třetí stranu nezbytné za účelem vyřízení smluvního vztahu (například: společnosti vydávající kreditní karty, přepravní společnosti; kde jsou údaje třetí straně předány pouze v takovém rozsahu, který si služba nezbytně vyžaduje).

Pokud na naší straně existuje oprávněný zájem, předáváme osobní údaje ve zvláštních případech v zákonném rámci třetí straně. Tato třetí strana je příležitostně využívána k přezkoumání platnosti zadaných údajů (například: informace o kreditních kartách, bankovní spojení).

Logistická společnost. Podle ustanovení použitelného zákona může kromě toho státní úřad požadovat od naší společnosti poskytnutí případných informací a údajů pro plnění zákonných úkolů (například: pro účely trestního řízení).

Výmaz údajů

Pokud vaše údaje již nejsou pro dříve uvedené účely, včetně vyúčtování, nezbytné, vymažeme je. Vezměte prosím na vědomí, že při každém výmazu údaje prozatím pouze zablokujeme a k jejich definitivnímu vymazání dojde až s časovým odstupem. K tomuto kroku přistupujeme proto, abychom předešli problémům plynoucím z náhodných výmazů nebo případnému úmyslnému poškození. Služba z technických důvodů příležitostně údaje duplikuje nebo zrcadlí do souborů pro ochranu údajů. Takové kopie se rovněž mažou pouze s technicky omezeným časovým odstupem. Na základě obchodních a daňových zákonů mohou být některé specifické údaje týkající se provedené transakce uchovávány po určitou dobu.

Soubory cookies

Cookies jsou soubory, které se ukládají na pevný disk počítače a slouží k usnadnění navigace. Tím se vyhneme tomu, že byste při každém použití museli do systému znovu zadávat všechny potřebné údaje. Cookies usnadňují používání nabídky DERMAGURU. Máte možnost zabránit tomu, aby se ukládání údajů prostřednictvím cookies dostalo na váš pevný disk, a to tak, že v nastavení svého prohlížeče zvolíte zákaz cookies. Další možností je, že když se prohlížeč automaticky zeptá, zda povolujete používání cookies, kliknete na příslušnou odpověď. Pokud byste chtěli vymazat již přijaté cookies, existuje pro to řešení. V takovém případě se prosím podívejte do návodu k použití svého prohlížeče.

Právo na přístup

Samozřejmě máte kdykoli právo na to, abyste od společnosti DERMAGURU bezplatně obdrželi uložené údaje, které se vás týkají. Pokud jste u nás registrovaným členem, najdete údaje ve svém uživatelském účtu a můžete je podle libosti opravovat, ukládat nebo mazat. Vezměte však prosím na vědomí, že údaje uložené v režimu offline se vymažou pouze tehdy, pokud je již nepotřebujete k realizaci smluvního vztahu. Pokud u nás nejste registrovaným členem, prosíme vás, abyste nám zaslali zprávu, ve které nám můžete sdělit svůj požadavek nebo dotaz.

Newslettery a reklamy / Odvolání prohlášení o souhlasu

Souhlas k zasílání newsletterů a reklam v souvislosti s nabídkami DERMAGURU musíte udělit vy a tento souhlas můžete kdykoli do budoucna odvolat.

Zabezpečení údajů

Společnost DERMAGURU se vždy snaží chránit vaše údaje před neoprávněným přístupem, poškozením, zničením nebo zneužitím. Vaše údaje jsou přístupné pouze několika našim zaměstnancům, kteří do nich musí nezbytně nahlížet, aby mohly být příslušné činnosti řádně prováděny a abychom vám mohli nabízet ty nejlepší nabídky a produkty. U registrovaných zákazníků může ke vstupu do profilu dojít pouze po zadání uživatelského jména a příslušného hesla. Žádáme vás, abyste se svými přístupovými údaji nakládali vždy důvěrně a aby nebyly přístupné třetím stranám. Kromě toho buďte opatrní i v případě, že si prohlížíte nabídky DERMAGURU, zatímco jste přihlášení. Po dokončení operace stránku zcela zavřete před otevřením jiné webové stránky, zejména pokud svůj počítač sdílíte s někým dalším nebo k němu má přístup někdo jiný, nebo pokud používáte veřejné internetové připojení.

Analytické služby

v současné době používané analytické služby: Google Analytics, Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View CA 94043, USA

Google Analytics používá soubory cookies, tedy textové soubory, které se instalují do vašeho počítače (viz: odstavec s názvem soubory cookies). Soubory cookies vytvářejí informace o tom, jak používáte naše webové stránky. Tyto informace budou přeneseny na servery společnosti Google provozované ve Spojených státech amerických a tam budou uloženy. V rámci internetové prezentace DERMAGURU, tedy na jejích webových stránkách, je aktivní anonymizace IP adres, takže vaše IP adresa bude u společnosti Google předem zkrácena, pokud se vaše země nachází v EU nebo je členem Evropského hospodářského prostoru. Pouze ve výjimečných případech se na server Google v USA dostane celá IP adresa, ale v takovém případě je zkrácena až tam. Společnost Google tyto obdržené informace používá k: vyhodnocení údajů souvisejících s používáním webových stránek DERMAGURU, sestavení zpráv o aktivitě uživatelů na internetových stránkách a dále k poskytování souvisejících služeb pro DERMAGURU® v souvislosti s používáním webových stránek a internetu.

IP adresa převzatá z vašeho prohlížeče prostřednictvím Google Analytics nebude propojena s žádnými jinými údaji společnosti Google. Ukládání souborů cookies lze zabránit odpovídajícími nastaveními vašeho prohlížeče. Společnost DERMAGURU však upozorňuje na to, že pokud se rozhodnete pro jejich úplné vypnutí, určité funkce našich webových stránek nebudou fungovat správně.